

法小宝·智能法律问答

一、产品介绍

法小宝（智能法律问答）是北京大学法律人工智能实验室和北大英华合作打造的人机交互式智能问答产品，基于北大英华多年积累的法律常见问题、法律资源内容、法律事务资料以及专家文库，借助机器学习和自然语言处理技术，搭建法律知识图谱，为用户提供全面专业的法律问题解答。

二、主要功能

1、法律咨询

用户通过在线聊天的交互方式，提出法律问题后，系统即时反馈法律意见回复。

通过对用户的提问分析出相关的法律要素，根据法律要素推荐相关法律。

通过对用户的提问分析出相关的法律要素，根据法律要素推荐过往的相似案例，供用户参考。

1.1、法律咨询的业务范围

离婚咨询、劳动纠纷、交通事故、房屋纠纷、借贷纠纷、消费维权、公司经营、医疗纠纷、合同纠纷、知识产权、遗产继承等民、商事领域。下一步将开放刑事、仲裁业务的法律咨询。

1.2、系统数据库收录数据量

目前已有 100 万对问答数据，并且在持续增加。

系统提供的法律依据数据来源为北大法宝法律法规数据库中的全部数据。

系统提供的相关案例数据来源为北大法宝司法案例数据库中的全部数据。

2、法律知识查询

系统收录全国法律法规、司法解释等法律知识，用户可通过问答的方式进行查询。

3、费用计算助手

系统支持诉讼费用、工伤赔偿、交通赔偿、律师费用的计算。

4、知识标注

系统支持单独对客户数据进行法律依据标注，相关案例标注等内容处理操作。知识标注功能可开放成 API 接口形式，独立作为一种产品参与销售。

5、人工咨询（暂未开放，收费项目）

若系统无法回复用户的问题，或用户对回复答案不满意，可切换至人工咨询平台，由专业律师进行回复。

6、文书模板下载（暂未开放，收费项目）

系统可提供文书模板的下载，如“起诉书”、“上诉书”、“申请书”、“仲裁书”等，也可关键词搜索进行查看。

系统文书模板来源均为北大法宝法律法规数据库，保证数据的有效性。

三、产品特色

1、智能交互方式，用户输入便捷快速

用户可语音提问，可文字提问，文字提问过程中提供问题联想，辅助定位问题，降低输入成本。

2、智能语义分析，精确分析定位问题

对用户输入进行精确的分析，明晰用户真正的意图和要求，再从知识库中选择合适的答案返回给用户。

3、深度机器学习，完成系统自学习

借助机器学习机制的大数据处理能力，优化知识学习过程，对于目前暂无法给出答案的内容，自动导入学习库中，作为机器学习素材，持续迭代。

4、专业的法律团队指导辅助

北大英华法律专家团队和北大人工智能实验室深度合作，保证知识和解答内容的专业性。

5、全面的后台安全机制

敏感词功能：系统支持敏感词汇识别功能。敏感词是指避免回复内容中包含非法的、含义敏感的、容易造成误解的、对用户产生不良情绪反映的词汇。系统支持敏感词汇定义和过滤功能。

用户数据统计分析：系统能够对用户输入及系统的响应情况进行基于访问时间、响应时间、响应情况、用户评价等角度的统计分析，并输出相应的统计报表。

四、用户群体

1、个人/消费者

解决日常生活中的法律问题，便捷获取法律意见&服务。降低日常获取法律服务的成本。

2、律师/律所

提高工作效率，将简单的咨询工作交付给智能问答，节省大量时间专注业务提升。

可在智能问答平台打造个人律师营销品牌，达到客户引流作用，同时降低获客成本。

后台对用户数据进行整合分析，利于律师对客户进行分类筛选，有效而高质量的服务真正有需求的用户。

3、集团/企业

可解答企业运营过程中的法务问题，大大提高工作效率；做到提前规避企业法务风险，降低企业法务成本。

4、政府司法机构

司法厅（局）等为人民提供公共法律服务的部门机构，可使用智能法律问答达到便捷提供法律服务的目的，辅助普法工作的开展。

五、业务目标

- 1、通过多渠道分流，智能问答处理大多数简易问题，筛选过滤出高级问题转接人工回答，避免人工处理大量简单重复的问题，解放人工去处理更为重要棘手的咨询，减少人工回答重复低效问题，提高人工处理效率提高服务人员自身的服务体验，同时提高客户单位法律咨询的服务质量，让当事人更满意。
- 2、通过多渠道服务，实现多渠道引流，让法律咨询服务更加触手可及，为更多的当事人提供法律咨询服务，使客户公众号受众更广，为全民普法贡献自己的力量。
- 3、通过大数据分析，分析繁忙业务时段，实现合理的资源调度；分析同案由类似问题，加强训练常见问题 AI 能力；集中处理复杂的、雷同的当事人问题，提高诉讼服务效率。
- 4、咨询引流，需要建立热线引流机制，为线上咨询引流降，低人工成本，提高客户咨询体验。
- 5、为咨询人员提供咨询辅助工具，专业化问题库工具，提高咨询人员业务素养，办事效率，提高当事人满意度。
- 6、系统需要可成长的 AI 能力，系统应伴随着用户的使用自主学习与成长，获得更好的 AI 能力，以便于处理更多的问题，进一步提高智能问答准确率。
- 7、系统统计分析问答响应速度，用户满意度等，完成系统服务质量控制。

8、智能问答作为系统的入口，需要引导当事人处理相应业务，做到法律咨询的全闭环服务，提高当事人满意度，降低当事人的办案成本。

六、应用场景

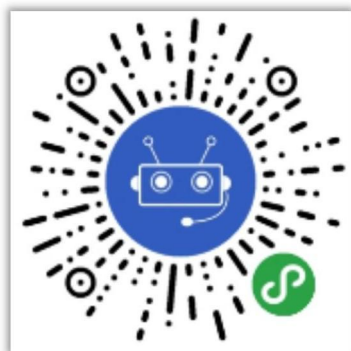
PC端提供网页版；移动端提供微信小程序（可嵌入微信公众号）；智能终端视用户需求可进行嵌入开发。

七、体验地址

网页版：<https://fxb.ai.pkulaw.cn/>

小程序：微信搜索“法小宝”，选择小程序。

或扫描下方二维码：



八、联系方式

如需进一步了解，请垂询：

【联系人】：刘宝富（销售负责人）

【电话】：+86-13693580580

【邮箱】liubf@chinalawinfo.com